

## ALLMÄNNA VILLKOR

### 1. INLEDNING

- 1.1. **Teknisk leverantör:** Speedoy AB med organisationsnummer 559122–6906 (härefter kallad "Speedoy" och refererad till som "vi", "oss", "vår", "våra") tillhandahåller mjukvara för hemsidor och mobilapplikationer (IOS och Android) genom vilken kunder kan beställa måltider, dryck, livsmedel och andra produkter (nedan kallad "Beställningsplattformen"), som tillagas, förbereds, paketeras och tillhandahålls av restaurang(er) och/eller butik(er) som marknadsförs i Beställningsplattformen (nedan kallad "Partner").
- 1.2. **Avtalsparter:** Dessa allmänna villkor (härefter kallat "Villkoren") gäller mellan Speedoy och den näringsidkare i egenskap av restaurang och/eller butik som ansluter sig och sina försäljningsställen till Beställningsplattformen (härefter kallad "Partnern"). Partnern och Speedoy refereras gemensamt till som "Parterna" och var för sig som "Part".
- 1.3. **Bilaga:** Dessa Villkor utgör en bilaga till det huvudavtal som ingåtts mellan Parterna. Vid eventuella motstridigheter mellan bestämmelserna i dessa Villkor och huvudavtalet, ska bestämmelserna i huvudavtalet äga företräde.
- 1.4. **Samarbetet:** Partnerns godkännande av dessa Villkor innebär att Partnern åtar sig skyldighet att genom sina försäljningsställen förbereda, sälja och paketera samt i tillämpliga fall leverera Produkter enligt beställningar som Kunder gör via Beställningsplattformen, i enlighet med villkoren som anges i Avtalet.
- 1.5. **Leveranser:** I huvudavtalet som ingåtts mellan Parterna framgår villkoren som gäller för om det är Speedoy som ska utföra leveranserna till Kund (Speedoy Leverans) och villkoren för om Partnern utför leveranserna (Marknadsplats).

### 2. DEFINITIONER

- 2.1. **Avtalet:** Det huvudavtal med bilagor som ingåtts mellan Parterna.
- 2.2. **Produkter:** Produkter som Partner tillhandahåller och som beställs via Beställningsplattformen.
- 2.3. **Kund:** Person som köper Produkter via Beställningsplattformen.
- 2.4. **GDPR:** Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning).
- 2.5. Samtliga referenser i denna Integritetspolicy till begreppen "**personuppgifter**", "**behandling**" (*av personuppgifter*), "**registrerade**", "**personuppgiftsbiträde**", "**personuppgiftsincident**", "**tillsynsmyndighet**" och eventuella andra odefinierade termer som framgår i dessa Villkor ska ha samma mening och innebörd som framgår av definitionslistan i artikel 4 i GDPR.
- 2.6. **SCC:** Standardavtalsklausuler för överföring av personuppgifter till registerförare etablerade i tredjeland i enlighet med Europaparlamentets och rådets direktiv 95/46/EG. Kommissionens beslut av den 5 februari 2010.

## ALLMÄNNA VILLKOR

### 3. PARTNERNS ANVÄNDARKONTO

- 3.1. **Portal:** Partnern ska skapa ett användarkonto till en egen portal ("Portalen"). Genom Portalen kan Partnern se statistik över beställningar, redigera sin användarprofil m.m. Partnern ansvarar ensamt för att registrera korrekta uppgifter i Portalen i samband med registrering av användarkontot. Detta inkluderar även korrekt registrering av kontaktuppgifter, adressuppgifter m.m. Partnern ansvarar ensamt för att inneha den tekniska utrustning som krävs för att uppfylla villkoren i Avtalet.
- 3.2. **Inloggningsuppgifter:** Partnern ansvarar ensamt för hanteringen av inloggningsuppgifterna till Portalen och ska behandla dem med fullständig sekretess. Det är inte tillåtet att låta någon annan använda användarkontot. Speedoy har rätt att betrakta all aktivitet som sker genom användarkontot som behörig aktivitet utförd av Partnern. Om Partnern misstänker obehörigt intrång i användarkonto, ska lösenordet omedelbart bytas.
- 3.3. **Tekniska problem:** Om det uppstår tekniska problem som innebär att Partnern inte kan ta emot beställningar, genomföra beställningar eller i övrigt uppfylla sina förpliktelser enligt avtalet, ska Speedoy omedelbart bli informerad om det.

### 4. PARTNERNS PRODUKTER OCH SORTIMENT

- 4.1. **Produktsortiment:** Partnern ska tillhandahålla en skriftlig sammanställning med uppdaterad information om Partners aktuella produktsortiment ("Produktsortiment") till Speedoy, samt de rekommenderade jämförelse- och försäljningspriserna inklusive moms ("Partners Prislista"). Partnern ansvarar för att hålla sitt produktsortiment uppdaterat, att Produkterna som erbjuds är i gott skick, att bäst-före-datum inte är passerat och att leverera de Produkter ur sitt produktsortiment som finns publicerade i Beställningsplattformen. Om Partnern uppdaterar sitt Produktsortiment och/eller Partners Prislista, ska Speedoy genast skriftligen meddelas om det via e-post eller via Portalen. Partnern är ensamt och fullt ansvarig för riktigheten avseende den publicerade informationen om Partners produktsortiment som finns i Beställningsplattformen.
- 4.2. **Bilder:** Partnern ska skicka bilder av professionell kvalitet på Produkterna till Speedoy, för att Speedoy ska publicera bilderna i Beställningsplattformen. Bilderna ska visa Produkten tydligt och i övrigt överensstämma med verkligheten.
- 4.3. **Produktbeskrivning:** Partnern ansvarar ensamt för produktbeskrivningen och ska skicka korrekt information om Produkten till Speedoy, för att det ska publiceras i Beställningsplattformen.
- 4.4. **Produkter som omfattas av åldersgräns:** Om Partnern säljer Produkter som omfattas av en viss åldersgräns enligt lag eller av Partnern bestämd åldersgräns, ska Speedoys informeras om det och om vilka rutiner Partnern tillämpas avseende försäljningen av sådana Produkter.
- 4.5. **Särskilda skyldigheter:** Om det föreligger särskilda skyldigheter enligt lag, förordning eller andra föreskrifter vid Speedoys leverans av vissa Produkter till en Kund, ska Partnern informera Speedoy om det i förväg. Dessutom har Speedoy rätt att neka leverans av sådana Produkter och har rätt att återlämna Produkterna till Partnern som inte blivit levererade av Speedoy med anledning av denna klausul.

## ALLMÄNNA VILLKOR

### 5. KUNDER OCH KUNDUPPGIFTER

- 5.1. **Kunder:** Samtliga Kunder som beställer Produkter via Beställningsplattformen är Speedoys Kunder. Partnern har inte rätt att använda Kundens personuppgifter för att marknadsföra sin egen eller annans verksamhet, ta direktkontakt med Kunden via sociala medier, telefon/sms/e-post eller skicka krav eller faktura till Kunden. Det utgör ett väsentligt avtalsbrott att bryta mot denna bestämmelse.

### 6. BESTÄLLNINGAR

- 6.1. **Beställningar:** Avtalet omfattar enbart beställningar som sker via Beställningsplattformen.
- 6.2. **Beställningens innehåll:** Speedoy ansvarar inte för beställningars riktighet eller innehåll och kan inte hållas ansvariga för felaktiga beställningar som beror på omständigheter hänförliga till Kunden.
- 6.3. **Kvalitetskontroll:** Kunden ansvarar ensamt för att registrera fullständiga och korrekta uppgifter i samband med Kundens beställning. För att undvika felaktiga beställningar, gör Speedoy en kvalitetskontroll av de uppgifter som en Kund anger i samband med varje beställning. Speedoy kan dock inte hållas ansvarig för om någon beställning är oseriös eller felaktig.
- 6.4. **Vidarebefordring av beställningar:** Speedoy ska vidarebefordra beställningar avseende Partnerns Produkter som sker via Beställningsplattformen till Partnern.
- 6.5. **Beställningsbekräftelse:** Partnern ska bekräfta mottagna beställningar inom fem (5) minuter. Om en viss Produkt som ingår i en beställning inte finns tillgänglig hos Partnern, ska Partnern neka beställningen. Partnern är även skyldig att omedelbart markera produkten som slutsåld i Beställningsplattformen eller informera Speedoy om det via telefon eller e-post.
- 6.6. **Överlämnande av beställningen till Kund:** Om en Kund väljer att hämta beställningen direkt från Partnern, ska beställningen bli paketerad av Partnern och göras tillgänglig för avhämtning av Kunden inom den tid som framgår av beställningsbekräftelsen.
- 6.7. **Kvitto:** Speedoy ansvarar för att överlämna ett kvitto till Kunden i egenskap av säljare av Produkterna. Partnern får inte lämna något kvitto till Kunden eller ställa ut en faktura till Kunden med anledning av beställning som sker via Beställningsplattformen.
- 6.8. **Avbokning:** Om Partnern inte kan fullgöra beställningen på grund av att Kunden har angett felaktiga eller ofullständiga uppgifter i beställningen, ska Partnern omedelbart meddela Speedoy om det, för att Speedoy ska kunna avboka leveransen.

### 7. PRISER OCH BETALNING

- 7.1. **Priser:** De aktuella priserna för Produkterna samt leverans av Produkterna framgår vid beställningstillfället i Beställningsplattformen och anges i svenska kronor (SEK) inklusive mervärdesskatt.
- 7.2. **Minsta ordervärde:** Om Partner kräver ett minsta ordervärde vid en beställning, kommer det att framgå i anslutning till Kundens varukorg, innan en beställning slutförs i Beställningsplattformen. Om Kunden inte uppnår det minsta ordervärdet, kommer Kunden att bli debiterad för mellanskillnaden mellan de beställda Produkterna och det minsta ordervärdet som gäller för beställningen.

## ALLMÄNNA VILLKOR

- 7.3. **Kunden betalar för beställningen till Speedoy:** Kunden ska betala för beställningen direkt till Speedoy genom Beställningsplattformen, inklusive kostnader för eventuell leverans av de beställda Produkterna. Betalning i samband med beställningen, genom den betalningslösning som erbjuds i Beställningsplattformen. Detta gäller såvida det inte uttryckligen framgår annat i huvudavtalet.

## 8. LEVERANSALTERNATIV

- 8.1. **Leveranssätt:** I samband med att Kunden genomför en beställning av Produkter via Beställningsplattformen, ska Kunden välja ett av de tillgängliga leveransalternativen.
- 8.2. **Riskövergång:** När beställningen har blivit avlämnad till Kunden, alternativt blivit levererad till den angivna leveransadressen, övergår hela risken för skada på Produkten på Kunden.
- 8.3. **Speedoy Leverans:** Vid beställningar som levereras till Kund genom Speedoy Leverans, ska Speedoys bud eller annan anlita tredje part ("Speedoy Rider") hämta beställningen från Partnerns försäljningsställe. Partnern ska ha beställningen förberedd, paketerad och tillgänglig för att bli avhämtad av Speedoy Rider vid den tid som framgår på beställningsbekräftelsen. Speedoy Rider ansvarar för att beställningen blir levererad till Kunden i sådant skick som Kunden skäligen kan förvänta sig, med hänsyn tagen till de typer av Produkter som ingår i beställningen samt transportmedlet som används för att genomföra leveransen, under förutsättning att Partnern har förpackat Produkterna på ett lämpligt sätt som är anpassat för transportmedlet som används av Speedoys Riders. Ifall Speedoy Rider inte skulle hämta beställningen och det leder till att Partnern måste tillhandahålla en ny beställning, kan Speedoy rätt att kompensera Partner för det genom att antingen köp den del av beställningen som Partnern måste förbereda på nytt till 40% av priset, eller genom att utge ersättning till Partnern för motsvarande belopp i samband med övrig utbetalning som Partners har rätt till i enlighet med klausul 15.
- 8.4. **Partner Leverans:** Om Partnern ska leverera en beställning till Kund, ska Partnern omedelbart efter mottagen beställning, förbereda, paketera och leverera beställningen direkt till Kunden. Partnern ska använda den utrustning som Partnern har införskaffat eller erhållit från Speedoy för att genomföra leverans av beställningar i enlighet med Speedoys instruktioner.
- 8.5. **Kunden hämtar:** Kunden kan välja att själv hämta beställningen från Partnerns försäljningsställe. Partnern ska vid sådana fall omedelbart efter mottagen beställning, förbereda, paketera och göra beställningen tillgänglig för Kunden att avhämta från Partnerns försäljningsställe den tid som framgår på beställningsbekräftelsen.

## 9. LIVSMEDEL OCH MÅLTIDER

- 9.1. **Frågor om livsmedel:** Om Kunden har frågor om innehållet i livsmedel, innehållsförteckningen eller annat avseende en livsmedelsprodukt som Partnern tillhandahåller, ska Kunden kontakta Partnern alternativt tillverkaren av livsmedelsprodukten.
- 9.2. **Innehåll i måltider:** Partnern ansvarar för informationen om måltidens ingredienser som finns publicerad i Beställningsplattformen. Informationen om måltidens ingredienser ska vara korrekt och uppdaterad. Partnern får inte göra ändringar utan att först uppdatera informationen som framgår i Beställningsplattformen. Om Kunden har frågor om exempelvis allergener, ingredienser, råvarorna eller vill veta mer om livsmedelinnehållet, ska Kunden kontakta Partnern direkt och Partnern ska besvara Kundens frågor.

## ALLMÄNNA VILLKOR

- 9.3. **Hantering av måltider:** Enbart Partnern ska hantera måltiderna. Speedoy eller Speedoys Riders hanterar aldrig den färdiga måltiden, råvarorna som ingår i måltiden eller övriga livsmedel som är inkluderade i beställningen.
- 9.4. **Returer:** Eventuella returer av Produkter, oavsett skäl till returen, ska ske till Partnern – inte till Speedoy. Om Speedoy återbetalar Kunden för returnerade produkter, har Speedoy rätt att fakturera Partnern för motsvarande belopp inklusive övriga kostnader som uppstått för Speedoy med anledning av returen, eller rätt att kvitta sådant belopp från framtida utbetalningar till Partnern.

## 10. PARTNERNS ANSVAR OCH SKYLDIGHETER

- 10.1. **Information:** Information om Partnern och kontaktuppgifter till Partnern som anges i Beställningsplattformen ska tillhandahållas av Partner samt framgå av huvudavtalet. Partnern ansvarar för att informationen alltid är korrekt och ska meddela Speedoy vid eventuella förändringar. Sådan meddelande ska ske skriftligen och utan dröjsmål. Informationen som framgår i huvudavtalet är det som kommer att bli publicerat i Beställningsplattformen.
- 10.2. **Ansvar:** Partnern ansvarar för att de Produkter som marknadsförs/säljs via Beställningsplattformen och som tillhandahålls av Partnern uppfyller samtliga regler och krav avseende kvalitet, märkning m.m. Partnern ska informera Speedoy om gällande förordningar, föreskrifter, lagar och regler om försäljning och/eller leverans av Produkterna som finns tillgängliga via Beställningsplattformen, om de påverkar Speedoys rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet.
- 10.3. **Åtagande:** Partnern ska tillhandahålla (och eventuellt leverera) Produkter som framgår av beställningen till Kunden som genomfört beställningen via Beställningsplattformen. Partnern åtar sig även att under avtalstiden tillgängliggöra de Produkter som framgår via Partners profil i Beställningsplattformen.
- 10.4. **Gällande lag m.m.:** Partnern ansvarar ensamt och tillfullo för att Partnerns verksamhet bedrivs i enlighet med gällande lagar, regler, föreskrifter och myndighetsbeslut samt att inneha samtliga registreringar, tillstånd och licenser som är tillämpliga för Partnerns verksamhet. Partnern godkänner härmed att Speedoy tar kontakt med relevanta myndigheter i syfte att kontrollera att Partnern uppfyller ovanstående. Vidare ansvarar Partnern ensamt och tillfullo för att de Produkter Partnern tillhandahåller och marknadsför, uppfyller gällande lagar, regler, föreskrifter och myndighetsbeslut. Detta innebär bland annat att Partnern ansvarar för att; a) Partnerns Produkter uppfyller gällande krav för produktsäkerhet och märkning, b) Partnerns marknadsföring av Produkterna är förenlig med god marknadsföringssed, c) Kunden informeras om all nödvändig information före beställningens slutförande, såsom exempelvis information om de vid var tid gällande konsumentskyddsreglerna, d) att all produktinformation som framgår i Beställningsplattformen är korrekt samt uppfyller samtliga krav enligt vid var tid gällande lagen och e) att Partnern vid försäljning av läkemedel som är receptfria ger Kunden information och rådgivning om läkemedlet.
- 10.5. **Extern databas:** Om Speedoy blir hänvisad att tillhandahålla information från en extern databas av Partnern, ansvarar Partnern för att informationen som framgår i sådan extern databas och som tillhandahålls till Speedoy stämmer.
- 10.6. **Intyganden:** Partnern intygar härmed att Partnern innehar samtliga erforderliga tillstånd för att Speedoy ska få marknadsföra, sälja och tillhandahålla Partnerns Produkter via Beställningsplattformen till Kunder.

## ALLMÄNNA VILLKOR

- 10.7. **Personal:** Partnern ansvarar för att informera och utbilda sina medarbetare och personalen om samarbetet mellan Parterna.
- 10.8. **Försäkring:** Partnern ska inneha alla erforderliga och relevanta försäkringar för sin verksamhet, bland annat en ansvarsförsäkring. Partnern ska på Speedoys begäran skicka en kopia på försäkringsbeviset. Det utgör ett väsentligt avtalsbrott att bryta mot denna bestämmelse.
- 10.9. **Meddelanden:** Om Partnern har frågor om ärenden hänförliga till Avtalet eller Beställningsplattformen eller vill lämna in klagomål avseende samarbetet, kan Partnern sammanställa ett skriftligt meddelande och skicka det till Speedoy via e-post.
- 10.10. **Vidarebefordring av klagomål:** Om Partnern tar emot klagomål från Kunder avseende Partnern eller Speedoy, ska Partnern vidarebefordra klagomålen till Speedoy utan onödigt dröjsmål.
- 10.11. **Tillgänglighet:** Partnern ska finnas tillgänglig under sina öppettider och skyndsamt besvara samtal eller meddelanden från Speedoy.
- 10.12. **Garantier:** Partnern lämnar nedanstående garantier till Speedoy. Det utgör ett väsentligt avtalsbrott att bryta mot en eller flera garantier. Vid avtalsbrott har Speedoy rätt att häva avtalet med omedelbar verkan samt rätt till vite och skadestånd vid varje enskilt avtalsbrott. Partnern garanterar härmed att Partnern under avtalstiden:
- är ett registrerat bolag i Sverige med giltig F-skatt och momsregistreringsnummer;
  - har ett svenskt företagskonto;
  - enbart säljer lagliga Produkter;
  - har rätt att dela bilderna på Produkterna med Speedoy för att de ska publiceras i Beställningsplattformen;
  - ska informera Speedoy om det finns risk att Partnern går i konkurs;
  - ska informera Speedoy om det finns risk att Partnern eller Speedoy hamnar i en tvist med en Kund eller tredje man.
- 10.13. Om Partnern bryter mot sitt ansvar eller sina skyldigheter som framgår i bestämmelserna ovan, utgör det ett väsentligt avtalsbrott som ger Speedoy rätt till ersättning i enlighet med klausul 20, klausul 24 samt rätt att välja mellan följande åtgärder:
- Ta bort publicerade Produkter från Beställningsplattformen;
  - Stänga av Partnern från Beställningsplattformen fram till dess att Partnern har åtgärdat bristerna;
  - Säga upp Avtalet med omedelbar verkan.

## 11. BESTÄLLNINGSPLATTFORMEN

- 11.1. **Innehåll i Beställningsplattformen:** Speedoy har rätt att fritt:
- designa Beställningsplattformens utseende och bestämma över innehållet;
  - publicera material i Beställningsplattformen;
  - radera publicerat material från Beställningsplattformen;
  - upphöra med marknadsföringen av en viss Produkt utan att meddela Partnern om det;
  - publicera information och recensioner om Partnern i Beställningsplattformen;
  - välja vilka av Partnerns produkter som ska finnas publicerade i Beställningsplattformen;
  - fritt publicera samt radera omdömen, recensioner eller kommentarer om en Partner som Kund har publicerat i Beställningsplattformen;

## ALLMÄNNA VILLKOR

- välja var Produkter ska bli placerade i Beställningsplattformen samt hur de blir exponerade för Kunder som besöker Beställningsplattformen, inklusive Produkternas rangordning;
  - avvisa eller begränsa Produkter efter eget beslut.
- 11.2. **Support:** Speedoy ansvarar för teknisk support av Beställningsplattformen, såsom att korrigera anmälda fel eller tekniska problem. Speedoy garanterar inte att Beställningsplattformen kommer att vara fri från diverse störningar eller andra tekniska komplikationer. Det finns en risk för tekniska komplikationer och störningar och Speedoy har rätt att stänga av tillgången till Beställningsplattformen för underhåll, för att skydda Beställningsplattformen från obehöriga angrepp eller för att vidta andra åtgärder som är påkallade av tekniska, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl. Sådana avbrott kan ske utan föregående meddelande om det.
- 11.3. **Avhjälpande:** Speedoy ska, efter bästa förmåga och inom skälig tid, försöka avhjälpa eventuella fel eller brister i Beställningsplattformen, om det är möjligt. Bristande tillgång till Beställningsplattformen på grund av avbrott, fel eller liknande ger inte rätt till ersättning, avdrag, återbetalning, skadestånd eller annan kompensation.
- 11.4. **Frågor:** Om Partnern har några frågor eller funderingar avseende Beställningsplattformen, Portalen eller liknande kan Speedoys bli kontaktad via e-post.

## 12. TEKNISK UTRUSTNING

- 12.1. **Teknisk utrustning:** Partnern ansvarar för att ha den tekniska utrustningen som är nödvändig för att kunna hantera de tekniska systemen om krävs för att använda Beställningsplattformen. Partnern ansvarar även för att utbilda sin personal i hur Speedoys tekniska system och Beställningsplattformen fungerar. Speedoy kan ge Partnern tillgång till hårdvara och/eller mjukvara, för att Partnern ska kunna ta emot Kundens beställning ("Teknisk Utrustning"). Partnern ska under avtalstiden betala för de licenser som avser tekniska system som Speedoy tillhandahåller inom ramen för detta avtal, och åtar sig att använda den Tekniska Utrustningen som Speedoy tillhandahåller och vid var tid anvisar Partnern att använda. Speedoy har rätt att debitera en avgift om Partnern missbrukar den Tekniska Utrustningen eller Beställningsplattformen.
- 12.2. **Tekniska problem:** Speedoy ska omedelbart bli informerad om Partnern hindras att utföra sina åtaganden enligt Avtalet på grund av tekniska problem med den Tekniska Utrustningen eller Beställningsplattformen. Partnern ska dessutom finnas tillgänglig per telefon eller chatt under de vid var tid gällande öppettiderna, för att Speedoy ska kunna komma i kontakt med Partnern om problem eller frågor om problem skulle uppstå.

## 13. MARKNADSFÖRING

- 13.1. **Partners varumärke m.m.:** Speedoy har rätt, men ingen skyldighet, att använda Partners varumärke, logotyp och namn vid sin marknadsföring av Beställningsplattformen. Detta gäller såvida det inte uttryckligen framgår annat i huvudavtalet.
- 13.2. **Marknadsföringsmaterial:** Partnern ska ge Speedoy den information och det marknadsföringsmaterial som Speedoy efterfrågar. Speedoy har rätt, men ingen skyldighet, att

## ALLMÄNNA VILLKOR

använda informationen och marknadsföringsmaterialet i Beställningsplattformen och vid marknadsföring av Speedoys tjänster i övrigt.

- 13.3. **Partnerns marknadsföring:** Partnern ska marknadsföra Speedoys tjänster inklusive Beställningsplattformen. Marknadsföringen ska ske löpande, både i och utanför Partnerns försäljningsställen, genom att sätta upp klistermärken eller annat marknadsföringsmaterial som Speedoy vid var tid tillhandahåller. Partnern ska även marknadsföra Speedoys tjänster inklusive Beställningsplattformen på Partnerns hemsida, eventuella sociala medier (Instagram och Facebook) och i Partnerns egna marknadsföringsmaterial, vilket ska ske efter gemensam överenskommelse med Speedoy. Speedoy ska alltid godkänna marknadsföringsmaterialet som hänför sig till Parternas samarbete, innan Partnern använder det (detta omfattar bland annat men inte enbart, skriftliga eller digitala; bilder, reklamfilmer, skyltar, texter, annonser, banners, artiklar, videos etc.). Partnern ansvarar för att följa vid var tid gällande lagstiftning, inklusive lagen om upphovsrätt, marknadsföringslagstiftning och andra lagar avseende namn och bild i reklam. Speedoys godkännande av ett visst marknadsföringsmaterial innebär inte något som helst befriande från Partnerns ansvar och skyldigheter att följa vid var tid gällande lagstiftning.

## 14. AVGIFTER

- 14.1. Parterna är överens om att Speedoy har rätt, men inte skyldighet, att ta ut följande avgifter ("Avgifterna") från Partnern:
- 14.2. **Startavgift:** som framgår i huvudavtalet och avser tillgång till Beställningsplattformen samt Teknisk Utrustning (Terminalplatta).
- 14.3. **Månadsavgift:** som framgår i huvudavtalet.
- 14.4. **Försäljningsavgift:** som framgår i huvudavtalet.
- 14.5. **Andra avgifter:** avser sådana avgifter som Parterna tillsammans kommer överens om och som är tillämpliga för exempelvis annonsering, produktförsäljning, särskilda erbjudanden riktade mot Kunder som Partnern betalar för m.m.
- 14.6. **Straffavgift:** Speedoy har rätt att debitera straffavgifter ("Straffavgift") om Partnern gör sig skyldig till fel eller brister i minst två (2) beställningar per månad. Straffavgift på 25 SEK utgår per varje felaktig beställning, om Partnern:
- har inkluderat felaktiga eller fel Produkter i en beställning.
  - har inkluderat Produkt i en beställning som har ett kort eller passerat bäst-före-datum.
  - inte har inkluderat samtliga Produkter i beställningen, exempelvis på grund av att Partnern glömt att tillägga en viss Produkt eller om Produkt av annan orsak saknas i beställningen utan föregående meddelande därom.
  - inte har paketerat beställningen i tillräckligt emballage eller övrig lämplig förpackning.
  - nekar eller inte utför en beställning på grund av att en Produkt inte finns tillgänglig vid beställningstillfället, utan föregående meddelande därom.
- 14.7. **Straffavgift 50 SEK:** Om Partnern nekar eller avböjer en beställning på grund av att Partnern inte finns tillgänglig vid beställningstillfället, har Speedoy rätt att debitera en straffavgift om 50 SEK för beställningen.
- 14.8. **Förseningsavgift:** Speedoy rätt att debitera följande Förseningsavgifter vid försenade beställningar, om Partnern orsakar försening:



## ALLMÄNNA VILLKOR

- a) om 10–30 minuter vid minst två (2) beställningar per månad: Speedoy rätt att debitera en straffavgift om 50 SEK per försenad beställning.
  - b) över 30 minuter: Speedoy rätt att debitera en straffavgift om 100 SEK per försenad beställning.
- 14.9. Speedoy har rätt att välja om Avgifterna enligt ovan debiteras eller inte, och ett eventuellt underlåtande att ta ut en eller flera Avgifter, innebär inte att Speedoy förlorar sin rätt att ta ut Avgifter i framtiden.

## 15. UTBETALNING OCH KVITTNING AV ERSÄTTNING

- 15.1. **Utbetalningsperioder:** Utbetalning av ersättningen sker till Partnerns anvisade bankkonto, upp till fyra (4) gånger per månad. Utbetalningsperioderna anges nedan.
- 15.2. **Utbetalning fyra (4) gånger per månad:**
- a) Utbetalning sker senast den 15:e dagen innevarande månad, för beställningar som lagts mellan den 1:a–7:e dagen innevarande månad.
  - b) Utbetalning sker senast den 22:a dagen innevarande månad, för beställningar som lagts mellan den 8:e–15:e dagen innevarande månad.
  - c) Utbetalning sker senast den sista dagen innevarande månad, för beställningar som lagts mellan den 16:e–22:a dagen innevarande månad.
  - d) Utbetalning sker senast den 7:e dagen närmkommande månad, för beställningar som lagts mellan den 23:e–den sista dagen innevarande månad.
- 15.3. **Utbetalning två (2) gånger per månad:** Om utbetalning ska ske två (2) gånger per månad, sker en sammanslagning mellan de perioderna som anges i 15.1. a-b samt perioderna 15.1 c-d, och utbetalning sker i enlighet med klausul 15.1.b respektive 15.1 d.
- 15.4. **Utbetalning en (1) gång per månad:** Om utbetalning ska ske en (1) gång per månad, sker en sammanslagning mellan samtliga perioder som framgår i klausul 15.1 a-d och utbetalning sker senast den dag som framgår av i 15.1.d.
- 15.5. **Utbetalningsdatum:** Om det datum som utbetalningen ska utföras på inte är en bankdag, sker utbetalning istället på den närmast kommande bankdagen efter det angivna utbetalningsdatumet.
- 15.6. **Rätt till avgifter:** Om Speedoy inte ska utbetala någon ersättning till Partnern under en viss utbetalningsperiod, har Speedoy ändå rätt att fakturera Partnern för eventuella upplupna Avgifter som hänförs till utbetalningsperioden ifråga.
- 15.7. **Dröjsmålsränta:** Om Partnern inte betalar Speedoys betalningskrav och/eller fakturor i tid, utgår dröjsmålsränta med åtta (8) procent. Speedoy har även rätt att debitera 50 SEK i påminnelseavgift.
- 15.8. **Kvittningsrätt:** Om det finns förfallna och obetalda belopp som ska tillfalla Speedoy, har Speedoy rätt att kvitta sådana belopp mot framtida utbetalningar. Partnern beviljar Speedoy sådan kvittningsrätt.
- 15.9. **Betalningsvillkor:** Betalningar från Speedoy till Partnern ska ske mot faktura med 20 dagars betalningsvillkor, om inte annat särskilt avtalats.
- 15.10. **Priser:** Priser i detta Avtal anges i svenska kronor (SEK) och är exklusive moms, om inte annat särskilt anges.

## ALLMÄNNA VILLKOR

- 15.11. **Beräkning av ersättning:** Speedoys inköpspris som Speedoy köper av Partnerns produkter för (Speedoys Inköpspris”) blir uträknat genom att addera A) värdet av samtliga leveranstjänster som Partnern har tillhandahållit i enlighet med prislistan samt B) värdet av alla Produkter som blivit godkänt levererade. Från summan av detta värde görs avdrag för i) Speedoys Serviceavgift och ii) eventuella övriga Avgifter och iii) lagstadgad mervärdesskatt (moms). Speedoy har rätt att dra av a) lagstadgad moms för samtliga beställningar, b) eventuella skulder som Partnern har till Speedoy och c) summan av samtliga returer eller andra justeringar av beställningar som utförs av Speedoy.
- 15.12. **Självfaktura:** Partner godkänner att Speedoy får rätt att ställa ut en självfaktura i enlighet med 11 kap. 4 § mervärdesskattelagen (1994:2000) beträffande inköpspriset för Speedoys köp av produkter och tjänster från Partnern. Partnern ska granska självfakturan i samband med mottagandet av den och om Partner inte skriftligen gör någon invändning mot självfakturan inom sju (7) dagar, anses den vara accepterad i sin helhet.
- 15.13. **Kvittning:** Om en Kund reklamerar en Produkt eller påkallar sin lagstadgade ångerrätt efter att Partnern har fått ersättning för Produkten, har Speedoy rätt att kvitta motsvarande belopp från framtida utbetalningar.

## 16. REKLAMATIONER

- 16.1. **Produkternas skick:** Partnern ansvarar för att de Produkter som levereras till Kund ska:
- vara fria från fel eller brister;
  - vara i avtalat skick;
  - levereras i enlighet med beställningen.
- 16.2. **Reklamationer:** Returer och reklamationer avseende Produkter som sker inom tre (3) år räknat från och med beställningsdatumet, ska hanteras och tas emot av Partnern.
- 16.3. **Kompensation / Kvittning:** Speedoy ska bli kompenserad av Partnern för samtliga kostnader, inklusive kostnader för leverans, som uppstått för Speedoy på grund av att Partnern har tillhandahållit Produkter som varit felaktiga. Partnern lämnar härmed sitt godkännande till att Speedoy kan kreditera utställd självfaktura för reklamationer och/eller returer som är godkända, samt att detta kan kvittas mot framtida utbetalningar.

## 17. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

- 17.1. **Partnerns marknadsföringsmaterial:** Partnern ansvarar ensamt och tillfullo för att inneha samtliga rättigheter som krävs för att ha rätt att dela marknadsföringsmaterial rörande Produkterna och Partnerns varumärke samt logotyp till Speedoy. Partnern ansvarar för att få alla nödvändiga tillstånd från den eller de som innehar rättigheterna till sådant marknadsföringsmaterial, innan materialet blir delat till Speedoy. Partnern ansvarar ensamt för att marknadsföringsmaterialet, inte utgör intrång i tredje mans immateriella rättigheter. Det utgör ett väsentligt avtalsbrott att bryta mot denna bestämmelse.
- 17.2. **Speedoys immateriella rättigheter:** Speedoy eller dess licensgivare äger samtliga rättigheter samt immateriella rättigheter till Beställningsplattformen, den Tekniska Utrustningen, varumärket ”Speedoy” och all information som finns publicerad i Beställningsplattformen och som blivit utvecklad av Speedoy. Inga av Speedoys immateriella rättigheter, äganderätter, titlar eller upphovsrätter överföres eller överlåtes till Partnern. Partnern får enbart använda, kopiera,

## ALLMÄNNA VILLKOR

ändra eller i övrigt hantera Speedoys immateriella rättigheter efter att ha erhållit Speedoys föregående skriftliga godkännande i varje enskilt fall. Partnern får inte överlåta, överföra eller på annat sätt upplåta Speedoys immateriella rättigheter till tredje part. Det utgör ett väsentligt avtalsbrott att bryta mot denna bestämmelse.

- 17.3. **Nyttjanderätt:** Partnern ger Speedoy en kostnadsfri, icke-exklusiv rätt, att använda och publicera Partnerns logotyp och varumärke i sin marknadsföring samt i Beställningsplattformen, inklusive rätt att använda de texter och bilder på Produkterna som Partnern tillhandahåller för marknadsföringsändamål i enlighet med Avtalet. Speedoy gör inget anspråk på äganderätten till sådant material som Partnern tillhandahåller till Speedoy inom ramen för Avtalet.

## 18. PERSONUPPGIFTSBEHANDLING

- 18.1. Parterna ska behandla personuppgifter i enlighet med EU:s dataskyddsförordning 2016/697 ("GDPR"). Information om Speedoys behandling av personuppgifter finns att läsa i Speedoys integritetspolicy: <https://food.speedoy.se/Privacy>
- 18.2. För att Partnern ska kunna fullgöra sina skyldigheter enligt avtalet, behöver Partnern behandla Kundernas personuppgifter i egenskap av personuppgiftsbiträde, för Speedoys räkning. Av den anledningen, ingår Parterna ett personuppgiftsbiträdesavtal med varandra. Personuppgiftsbiträdesavtalet utgör en bilaga till huvudavtalet som ingås mellan Parterna. Det utgör ett väsentligt avtalsbrott om Partnern inte behandlar personuppgifterna i enlighet med GDPR eller Personuppgiftsbiträdesavtalet.

## 19. KONKURRENS

- 19.1. Speedoy har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan ifall Partnern väljer att inleda samarbeten med andra leverantörer av digitala beställningsplattformar online som konkurrerar med Speedoy, om det föreligger objektiva godtagbara skäl. Exempel på objektiva godtagbara skäl är om Partnern bedriver otillbörlig marknadsföring, eller om Partnern bereder tredje part möjlighet att bedriva otillbörlig marknadsföring, i syfte att få Kunder att använda en beställningsplattform som tillhandahålls av en leverantör som konkurrerar med Speedoys Beställningsplattform och tjänster.

## 20. SEKRETESS

- 20.1. Parterna förbinder sig att iaktta sekretess gentemot tredje man rörande all information om Avtalet och dess innehåll. Parterna åtar sig även att inte för tredje man avslöja någon information som Part får kännedom om från den andre Parten med anledning av samarbetet. Sekretessen gäller under avtalstiden och för en period om tio (10) år efter avtalets upphörande. Undantag från denna sekretessförpliktelse avseende viss information kan ske i samråd mellan Parterna och sådan sekretessfrihet ska vara skriftlig samt undertecknad av Parternas behöriga företrädare för att vara bindande.
- 20.2. Sekretess gäller dock inte för information som:
- a) vid tiden för avslöjandet är allmänt känd eller har blivit allmänt känd på annat sätt än genom Parts avtalsbrott;
  - b) Part är skyldig att avslöja enligt gällande lag eller myndighetsbeslut;
  - c) Parterna tillsammans har beslutat att offentliggöra genom ett skriftligt godkännande.

## ALLMÄNNA VILLKOR

### 21. VITE

- 21.1. **Vite:** Om Partnern som gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott, ska Partnern betala ett förbestämt vitesbelopp på 10 000 SEK vid varje enskilt avtalsbrott till Speedoy. Vitesbeloppet ska betalas till Administratören senast sju (7) dagar efter att Speedoy skriftligen begärt vitesbeloppet. Skadestånd utöver vitesbeloppet kan utgå, för att täcka skada som överstiger vitesbeloppet.

### 22. AVTALSTID OCH UPPSÄGNINGSTID

- 22.1. Avtalstid och uppsägningstid framgår i Huvudavtalet som ingåtts mellan Parterna.

### 23. AVTALETS UPPHÖRANDE

- 23.1. **Skulder, kostnader och avgifter:** Part blir inte befriad från att betala sina skulder som uppstått för Parten inom avtalstiden. Återbetalning av de kostnader och avgifter som Partnern har betalat inom avtalstiden kommer inte att ske när Avtalet upphör eller vid överlåtelse av Avtalet.
- 23.2. **Teknisk Utrustning:** Vid avtalets upphörande ska Partnern återlämna all Teknisk Utrustning som tillhandahållits av Speedoy. Återlämnandet ska ske utan dröjsmål, dock, senast inom tio (10) dagar. Speedoy har rätt att debitera 2000 SEK om det inte återlämnas inom ovan angivna tidsfrist, genom att fakturera beloppet och det kan kvittas mot utbetalningar som eventuellt kvarstår. Partnern är skyldig att återlämna den Tekniska Utrustningen även om debitering sker på grund av försenad återlämning av den Tekniska Utrustningen.
- 23.3. **Produktbilder:** Bilder på produkterna som Speedoy har tagit och eventuella kopior av bilderna ska återlämnas till Speedoy eller, på Speedoys skriftliga begäran, raderas. Partnern får inte längre använda bilderna efter att avtalet har löpt ut.

### 24. HÄVNING AV AVTALET

- 24.1. Speedoy har rätt att häva Avtalet med omedelbar verkan om Partnern:
- begår brott;
  - begår avtalsbrott genom att bryta mot villkor i huvudavtalet eller dessa allmänna villkor eller annat avtal som ingåtts med Speedoy;
  - inte åtgärdar fel eller brister inom fem (5) dagar efter att Speedoy skriftligen begärt rättelse;
  - undersöks av myndighet för olaglig verksamhet;
  - inte har giltig F-skattsedel eller momsregistrering;
  - överlåter verksamheten eller anslutna försäljningsställen;
  - brister i redovisning, inbetalningar av skatter eller sociala avgifter;
  - upprepade gånger brister i kvalitet, beställning, service eller leverans;
  - lämnar vilseledande eller oriktiga uppgifter om sin verksamhet eller Produkterna;
  - har inlett ackordsförhandlingar, försätts i konkurs eller annars anses vara insolvent;
  - betar sig olämpligt eller uppträder hotfullt mot Speedoy, Kunder, eller andra aktörer.

### 25. ÖVERLÅTELSE

- 25.1. **Överlåtelse av Partnerns rättigheter och/eller skyldigheter:** Partnern har inte rätt att överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet till någon annan, utan Speedoys föregående

## ALLMÄNNA VILLKOR

skriftliga godkännande. Om Partnern skulle överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter utan att skriftligen informera Speedoy om det, utgör det ett väsentligt avtalsbrott.

- 25.2. **Överlåtelse av Partnerns försäljningsställe eller verksamhet:** Partnern ska meddela Speedoy om Partnerns försäljningsställe eller verksamhet överlåts till tredje part. Sådant meddelande ska vara skriftligt och ska ske senast två (2) veckor före genomförandet av överlåtelsen, för att Speedoy ska få möjlighet att förhandla med den tredje parten som ska överta Partnerns försäljningsställe och/eller verksamheten, om att ingå ett anslutningsavtal. Speedoy har dock inte någon skyldighet att medverka i sådana förhandlingar och har rätt att istället säga upp Avtalet med omedelbar verkan vid överlåtelsen.
- 25.3. **Överlåtelse av Speedoys rättigheter och/eller skyldigheter:** Speedoy har rätt att överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet till en tredje part eller bolag som ingår i Speedoys koncern.

## 26. MEDDELANDEN OCH KONTAKTPERSONER

- 26.1. **Meddelanden:** Meddelanden som rör Avtalet ska lämnas skriftligen via e-post till Parts angivna e-postadress som framgår i huvudavtalet, om inte annat särskilt anges. Byte av e-post ska genast meddelas den andre Parten. Mottagande av e-post ska alltid bekräftas skriftligen.
- 26.2. **Kontaktpersoner:** De kontaktpersoner som Parterna har angivit i huvudavtalet ska vara de primära kontaktpersonerna i frågor som rör Avtalet och samarbetet mellan Parterna. Detta gäller under förutsättning att Parterna inte kommer överens om annat. Kontaktpersonerna har rätt att besluta om nödvändiga åtgärder för att genomföra och fullfölja samarbetet och de avtalsenliga förpliktelserna. Byta av kontaktperson ska genast meddelas den andre Parten.

## 27. ANSVAR OCH FRISKRIVNINGAR

- 27.1. **Partnerns ansvar:** Partnern är ensamt och fullt ansvarig för Produkterna i egenskap av säljare av Produkterna till Speedoy. Partnern ansvarar ensamt för Produkternas egenskaper, kvalitet, innehåll, beskaffenhet och övrigt som är relaterat till Produkterna, fram till dess att de har blivit levererade till Kund. Partnern ansvarar vidare i enlighet med Avtalet och gällande produktskyddslagstiftning, för eventuella fel eller brister i Produkt, inklusive skada som Kund, Speedoy eller annan tredje part orsakas på grund av de Produkter som blivit sålda genom Beställningsplatsomen. Om Kund lämnar klagomålavseende Produkt som utgör livsmedel, måltid, mat, dryck eller andra typer av färskvaror, har Speedoy rätt till ersättning från Partnern för att täcka de kostnader som orsakats Speedoy på grund av brister eller fel i Produkterna som klagomålet avser. Ersättningsbeloppet kan kvittas mot framtida utbetalningar genom att beloppet dras av från ersättningen, i enlighet med klausul 15.8.
- 27.2. **Skadeslöshet:** Partnern ska hålla Speedoy fullt skadeslös mot samtliga skadestånd, krav, kostnader (inklusive kostnader för anlitat juridiskt ombud), utgifter, sanktionsavgifter och anspråk som åsamkas Speedoy på grund av Partnerns brott mot Avtalet, brott mot gällande lagstiftning, myndighetsbeslut, förordning eller på grund av annan orsak hänförlig till Partnerns agerande inklusive eventuell underlåtenhet att agera, Produkter, marknadsföring, verksamhet, eller övrigt material som Partnern ansvarar för.
- 27.3. **Ansvarsbegränsning:** Med undantag för brott mot klausul 19 (Sekretess), klausul 17 (Personuppgiftsbehandling) och Partnerns skadelöshetsansvar enligt klausul 20.4 ovan är Parts ansvar under Avtalet begränsat till direkt skada, och ska inte ansvara för indirekt skada

## ALLMÄNNA VILLKOR

(exempelvis förlorad goodwill, utebliven vinst eller minskad omsättning). Speedoy har ett begränsat sammanlagt skadeståndsansvar under Avtalet, per kalenderår, som uppgår till högst ett (1) prisbasbelopp enligt socialförsäkringsbalken (2010:110). De ansvarsbegränsningar som framgår i denna klausul gäller dock inte ifall grov vårdslöshet eller uppsåt föreligger. Partnerns kravframställande gentemot Speedoy måste ske inom två (2) månader räknat från och med skadetillfället.

- 27.4. **Inga garantier:** Speedoy lämnar inga som helst garantier, varken uttryckliga eller underförstådda, avseende exempelvis Beställningsplattformen, antal beställningar eller liknande. Partnern använder Beställningsplattformen och Speedoys tjänster på egen risk och av fri vilja.
- 27.5. **Friskrivning:** Speedoy friskriver sig härmed, i den utsträckning det är tillämpligt enligt vid var tid gällande lagstiftning, från allt ansvar för samtliga direkta och indirekta skador samt förluster som orsakas Partnern eller tredje man genom användning av Beställningsplattformen, om skadan orsakats på grund av omständighet utanför Speedoys kontroll.

## 28. ÄNDRINGAR

- 28.1. **Avtalet / Villkoren / Bilagor:** Speedoy har rätt att när som helst göra ändringar (och/eller tillägg) till Avtalet, Villkoren och/eller Bilagor, genom att skriftligen meddela Partnern om ändringarna enligt klausul 26 (Meddelanden). De nya villkoren träder ikraft femton (15) dagar efter att Partnern blivit meddelad om ändringarna. Om Partnern inte godkänner ändringarna, har Partnern rätt att säga upp Avtalet fram till dess att ändringarna träder ikraft ("Uppsägningsperiod"). Om Partnern säger upp avtalet inom Uppsägningsperioden, har Speedoy ingen skyldighet att utge ersättning till Partnern på grund av uppsägningen. Uppsägning ska ske skriftligen och meddelas i enlighet med klausul 26 (Meddelanden). Om uppsägning inte sker innan ändringarna träder ikraft, anses Partnern ha accepterat ändringarna. Om ändringar beror på lagändring, myndighetsbeslut, förordningar eller avser att skydda parterna, tjänsterna, Avtalet eller konsumenter från exempelvis dataintrång, bedrägeri, skadlig kod eller liknande, träder ändringarna ikraft omedelbart utan att Partnern har rätt till Uppsägningsperioden. Om Partnern godkänner beställningar eller lägger till nya Produkter i Beställningsplattformen via Portalen inom Uppsägningsperioden, anses Partnern ha accepterat ändringarna samt därmed av sagt sin rätt till uppsägning inom Uppsägningsperioden.
- 28.2. **Beställningsplattformen / Portalen:** Speedoy har rätt att när som helst, fritt ändra Beställningsplattformens och/eller Portalens design, layout, innehåll, funktioner och liknande, utan att meddela Partnern om det. Detta gäller även om sådana ändringar innebär ändrad användarupplevelse.
- 28.3. **Tjänster:** Speedoy har rätt att när som helst erbjuda tilläggstjänster, nya tjänster, förändra utbudet av sina tjänster och rätt att upphöra med tillhandahållandet av sina tjänster.
- 28.4. **Avgifter:** Speedoy har rätt att när som helst ändra Avgifterna som anges i klausul 14 genom att meddela Partnern om ändringarna enligt klausul 26 (Meddelanden). De ändrade avgifterna träder ikraft femton (15) dagar efter att Partnern blivit meddelad om ändringarna. Om Partnern inte besvarar meddelandet, anses Partnern ha accepterat ändringarna.

## ALLMÄNNA VILLKOR

### 29. ÖVRIGA BESTÄMMELSER

- 29.1. **Befrielsegrund:** Parterna är befriade från sina åtaganden i Avtalet om fullgörande omöjliggörs eller försvåras utanför Parts kontroll, på grund av force majeure-situationen, såsom på grund av exempelvis men inte uteslutande: epidemi, pandemi (inklusive COVID-19 och virusmutationer), myndighetsbeslut, strejk, eldsvåda, krig, naturkatastrofer eller andra omständigheter som ligger utanför Parternas kontroll och vars följder Parterna inte skäligen kunnat undvika eller övervinna. Om Part förhindras från att utföra sina avtalsenliga åtaganden under längre tid än en (1) månad, har den andra Parten rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan utan att bli skadeståndsskyldig eller ansvarig gentemot den andra Parten.
- 29.2. **Ogiltig bestämmelse:** Skulle någon bestämmelse i Avtalet eller del därav finnas ogiltig eller inte verkställbar av allmän domstol eller skiljedom, ska detta inte innebära att Avtalet i dess helhet är ogiltigt utan istället ska, i den mån ogiltigheten väsentligen påverkar Parts utbyte av eller prestation enligt Avtalet, bestämmelsen ifråga ersättas med en ny bestämmelse som har formulerats i ljuset av och syftet med den ogiltiga bestämmelsen. Resterande bestämmelser ska vara fortsatt giltiga och inte påverkas av en eventuell ogiltig bestämmelse.
- 29.3. **Fullständig reglering:** Avtalet utgör Parternas fullständiga reglering av de frågor som Avtalet berör. Alla skriftliga eller muntliga åtaganden och utfästelser som föregått Avtalet ersätts av innehållet i Avtalet.

### 30. SPEEDOYS BOLAGSUPPGIFTER

Firma: Speedoy AB

Organisationsnummer: 559122-6906

Styrelsens säte: Gjutjärnsgatan 2A, 721 33, Västerås

Telefonnummer (kundtjänst): +46 (0) 21 475 16 31

E-postadress (kundtjänst): kundtjänst@speedoy.se

E-postadress (Partner-support): partner@speedoy.se.